**FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Reklamační protokol Pokud si přejete zboží reklamovat v zákonné době, použijte následující formulář. Vyplněný formulář přiložte do balíčku s vráceným zbožím a zašlete na následující adresu:

 **Internetový obchod: www.bysiva.cz Zastoupený: Simona Kalkusová Adresa doručení: F.B.Vaňka 1859, Pelhřimov 393 01 IČ: 75389312**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:……………………………………………………………………………………………………………………

Adresa:……………………………………………………………………………………………………………………………………

Email:………………………………………………………………………………………………………………………………………

Telefon:…………………………………………………………………………………………………………………………………..

Číslo faktury:……………………………………………………………………………………………………………………………

Datum prodeje:……………………………………………………………………………………………………………………….

Číslo bankovního účtu pro příp. vrácení peněz:……………………………………………………………………….

Rekl53amované zboží: Název zboží:…………………………………………………………………………………………….

Barevné provedení:…………………………………………………………………………………………………………………

Velikost:………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Popis závady:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:** (vybranou možnost zakroužkujte)

1) Vyměnit zboží za jiné

 2) Vrátit peníze na můj účet

Datum podpis reklamujícího:

…………………. ………………………………….

**Vyjádření k reklamaci (vyplní prodejce):**

Datum podpis prodávajícího:

…………………. ………………………………….

 